

holaciudad!<sup>®</sup>

[www.holaciudad.com](http://www.holaciudad.com)



# Marisa Álvarez Martínez: "Evitamos que nuestros abuelos vayan a ancianatos"

## **Véase también:**

La premisa que llevó en el año 2007 a Marisa Álvarez Martínez a crear la compañía **Amerihealth Home Care**, fue el amor que sentía por sus abuelos y el respeto que le enseñaron sus padres a tener por las personas mayores.

La entusiasta propietaria de **AmeriHealth Home Care**, compañía que presta en Miami servicios para el cuidado de adultos mayores en casa, nos comenta que aún tiene vivas a dos de sus cuatro abuelos, María Amelia Vásquez, 90 años y María Dolores Álvarez, 92 años, quienes no sólo están siendo atendidas por enfermeras personalizadas de su compañía, sino que a la vez, cientos de abuelitos reciben un tratamiento igual al de ellas en sus propias casas. "Es una forma de devolverles tanto amor", reflexiona.

Un estudio de mercado y la experiencia de trabajar para grandes compañías mundiales, donde la premisa "eficiencia" es ley, la llevó a determinar que Miami no es la excepción de muchos lugares en los Estados Unidos que demandan de empresas especializadas en cuidados para atender a los adultos mayores. "La realidad es que ahora nuestros viejitos están viviendo mucho más tiempo y numerosas familias no tienen tiempo para cuidarlos. Entonces compañías como la nuestra se convierten en una necesidad, en un gran apoyo.

## **--- Pero ¿Qué hace diferente a AmeriHealth?**

--La prevención y la calidad de servicio. Ofrecemos un servicio de cuidado a nuestros ancianos que incluye, entre otros, desde ofrecer compañías, bañarlos, suministrarles sus medicamentos, hasta curarles cualquier herida, evitamos que nuestros abuelos vayan a Home (ancianatos), creemos en el método de nuestros países latinos del cuidado en casa. Nuestro personal es altamente calificado y con una gran sensibilidad. Realizamos una adecuada selección del personal. Una profesional rudo o poco compasivo nunca formaría parte de esta empresa. Somos muy exigentes a la hora de contratar. Nos gusta ayudar a otros, hacerlos sentir bien y el testimonio de pacientes y familiares, es una prueba palpable de que somos aceptados y que lo hacemos bien.

Para Marisa otro punto que los hace diferente es el cuidado mínimo de grandes detalles. Por ejemplo, es muy importante saber la cultura y los gustos de los pacientes. "Sucede que aquí en Miami viven personas de muchos países, entonces, nosotros tomamos en consideración la nacionalidad. Si una persona es de origen centroamericano, le enviamos a una enfermera que pueda ser de esos países pues les resultaría más fácil hablar de sus costumbres e identificarse, que pueda hablar su mismo idioma".

## **--¿Te consideras un triunfador de tu comunidad?**

--Sí, porque nuestro trabajo está lleno de pasión, de amor por nuestra comunidad y para nosotros lo más importante es el servicio que le ofrecemos a nuestros pacientes y sus familiares.

De padres cubanos, pero nacida en Miami y con especialización en Marketing en "Florida International University", Marisa, les trasmite estas enseñanzas de amor al prójimo a sus tres hijas, quienes estamos seguras que un día, en la edad de retiro de su mamá, tomarán las riendas de **AmeriHealth Home Care**, legado dejado por su progenitora.